

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E COOKIES

A presente **Política de Privacidade** e Cookies tem por finalidade demonstrar o compromisso da Pentágono Serviços de Engenharia Civil e Consultoria Ltda, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 47.026.679/0001-51, estabelecida e com sede à Rua Antônio Moises Saadi, 525 – Parque Industrial Lagoinha – Ribeirão Preto - SP, CEP: 14.095-230, com a privacidade e a proteção dos dados pessoais coletados de seus **USUÁRIOS**, estabelecendo as regras sobre a coleta, registro, armazenamento, uso, compartilhamento e eliminação dos dados coletados dentro do escopo dos serviços e funcionalidades do site e sistemas da Pentágono Engenharia, de acordo com as leis em vigor em privacidade e proteção de dados.

Como condição para acesso e uso das funcionalidades exclusivas do **site da Pentágono Engenharia**, acesso(www.pentagoneng.com.br) e , finalmente a área de contato do site (www.pentagonoeng.com.br/contato).

O **USUÁRIO** declara ser maior de 18 (dezoito) anos e que fez a leitura completa e atenta das regras deste documento e, estando plenamente ciente conferindo assim sua livre e expressa concordância com os termos aqui estipulados. Caso não esteja de acordo com estas Diretivas, deverá descontinuar o seu acesso.

O site é destinado ao uso para pessoas maiores de 18 (dezoito) anos.

1. PALAVRAS CHAVES: Definições

Controlador de dados pessoais: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

Tratamento de dados: é toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Dado Pessoal: informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.

Dado Não Pessoal: quaisquer informações que não se relacionem com uma pessoa e/ou não possam ser usados para identificar uma pessoa.

Dado Pessoal sensível: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente a saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

Encarregado de Dados Pessoal: Pessoa indicada pela Pentágono Engenharia para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Operador de dados pessoais: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

Cookies: arquivos que têm a finalidade de identificar um computador e obter dados de acesso, como páginas navegadas ou *links* clicados, permitindo, desta forma, personalizar a navegação destes, de acordo com o perfil do usuário.

Cookies Persistentes: Formas de cookies que armazenam as preferências do usuário como por exemplo idioma utilizado, temas, últimas pesquisas, de forma que possam ser lembrados em uma próxima visita.

Cookies De Sessão: Diferentemente dos cookies persistentes, os cookies de sessão não têm data de validade, não são armazenados e são excluídos permanentemente assim que a página virtual é fechada ou a navegação encerrada.

2. DADOS COLETADOS, FORMA, FINALIDADE DA COLETA E BASE LEGAL

Para a definição das bases legais a serem adotadas no processo de tratamento de dados pessoais, consideramos finalidade, necessidade, adequação e a base legal propriamente, que nos autorizam a tratar seus dados. São elas:

– **Finalidade/Necessidade/Adequação:** Nós coletamos os dados que você nos forneceu para cadastro, contato, demonstração de produtos, identificação, redes sociais, banco de dados de vagas de emprego, realização de atendimento ao cliente, ofertas de produtos e serviços, tratar as reclamações, dúvidas e sugestões, assegura o acesso ao **site institucional da Pentágono Engenharia;**

– **Execução de Contrato:** é quando da relação jurídica existente entre as partes a qual o titular do dado na pessoa do responsável legal se submete a prestação de serviço pactuado;

- **Legítimo Interesse:** é aplicável quando necessário para atender aos interesses legítimos do controlador ou de terceiro, exceto no caso de prevalecerem direitos e liberdades fundamentais do titular que exijam a proteção dos dados pessoais. O legítimo interesse do controlador somente poderá fundamentar tratamento de dados pessoais para finalidades legítimas, consideradas a partir de situações concretas, que incluem, mas não se limitam a: I - apoio e promoção de atividades do controlador; e II - proteção, em relação ao titular, do exercício regular de seus direitos ou prestação de serviços que o beneficiem, respeitadas as legítimas expectativas dele e os direitos e liberdades fundamentais, nos termos desta Lei.

Os dados são coletados quando o **USUÁRIO** insere ou submete voluntariamente ao acessar e interagir com as funcionalidades disponibilizadas neste site, que inclui:

TIPOS DE DADOS	DADOS PESSOAIS	FINALIDADE DE USO DOS DADOS
DADOS DE CONTATO	Nome E-mail Mensagem	Identificar o USUÁRIO; É um canal voltado para assegurar o controle com as normas internas e externas na organização; Assim como lhe dar com as boas práticas e dirimir possíveis conflitos; Responder a solicitações e pedidos de informações sobre produtos; Informações sobre serviços ofertados; Interesse legítimo do controlador;
DADOS DE IDENTIFICAÇÃO DIGITAL	Endereço IP Registros de interações com este website, Telas acessadas, dispositivo (versão do	Identificar o USUÁRIO. Avaliação do uso, segurança e utilidade dos serviços que prestamos no Site institucional. Fins estatísticos e de segurança.

	sistema operacional, Geolocalização, <i>Session ID</i> <i>Cookies Necessários</i>	Interesse legítimo do controlador
Área do Cliente	Nome	Identificar o USUÁRIO. serviços que ofertamos da Pentágono Engenharia Fins de comunicação e acesso exclusivo do cliente à contratos. Interesse legítimo do controlador.

Não somos responsáveis pela precisão, veracidade ou falta das informações que os **USUÁRIOS** prestarem à **Pentágono Engenharia** ou pela sua desatualização, quando é de sua responsabilidade prestá-las com exatidão ou atualizá-las.

- Todas as tecnologias utilizadas respeitarão sempre a legislação vigente e os termos desta **Política de Privacidade**.

A concordância que o **USUÁRIO** fornece seus dados para as finalidades de uso dos dados a qual é coletado de forma individual, clara, específica e legítima.

Por meio do canal de atendimento LGPD Direito dos Titulares, item 3, desta Política, o **USUÁRIO** poderá alterar suas concessões de anuência para tratamento de seus dados, conceder novas permissões ou retirar sua adesão para as permissões atuais, sendo avisado das consequências que a retirada da concessão poderá causar quando aplicável.

Os dados coletados e as atividades registradas também poderão ser compartilhados:

- a) Com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, sempre que houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial;

b) De forma automática em caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação.

A base de dados formada por meio da coleta de dados da **Pentágono Engenharia** é de nossa tutela e responsabilidade, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão feitos dentro dos limites e propósitos dos nossos negócios e descritos nesta **Política de Privacidade**.

- Informações de identificação pessoal não serão vendidas ou alugadas pela **Pentágono Engenharia**.
- O **USUÁRIO** é corresponsável pelo sigilo de seus dados pessoais. Não serão enviados e-mails solicitando que o **USUÁRIO** encaminhe seus dados cadastrais.

Internamente, os dados de que coletamos são acessados somente por profissionais devidamente autorizados, respeitando os princípios de proporcionalidade, finalidade, necessidade, adequação e relevância para os objetivos da **Pentágono Engenharia**, além do compromisso de confidencialidade e preservação da privacidade nos termos desta **Política de Privacidade**.

2. COMO ARMAZENAMOS OS DADOS E REGISTROS

Os dados coletados através do site institucional e os registros de atividades serão armazenados em ambiente seguro e controlado pelo prazo estipulado. a tabela abaixo:

DADOS PESSOAIS	PRAZO ESTIMADO DE ARMAZENAMENTO	FUNDAMENTO LEGAL
Dados de contato	24 meses	Art. 7º, IX, c/c Art. 10 da LGPD
Dados de demonstração de produto	24 meses	Art. 7º, IX, c/c Art. 10 da LGPD
Dados de identificação digital	6 meses	Art. 7º, IX, c/c Art. 10 da LGPD
Dados das Redes Sociais	24 meses	Art. 7º, IX, c/c Art. 10 da LGPD

Caso haja solicitação do **USUÁRIO**, os dados poderão ser apagados antes desse prazo. No entanto, pode ocorrer de os dados precisarem ser mantidos por período superior, por motivo de lei, ordem judicial, prevenção à fraude (art. 11, II, “a” da Lei Geral de Proteção de Dados “LGPD”, Lei nº 13.709/2018), proteção ao crédito (art. 7º, X, LGPD) e outros interesses legítimos, em conformidade com o artigo 10 da LGPD. Findo o prazo e a necessidade legal, serão excluídos com uso de métodos de descarte seguro, ou utilizados de forma anonimizada para fins estatísticos.

3. EXIBIÇÃO, RETIFICAÇÃO, LIMITAÇÃO, OPOSIÇÃO E EXCLUSÃO DE DADOS

O USUÁRIO pode solicitar a exibição ou retificação de seus dados pessoais, por meio dos seguintes canais:

(i) LGPD Direito dos Titulares: acessível preferencialmente pela [Requisição de Titulares](#), assim como no presente e-mail dpo.pentagonoeng@beenext.com.br;

Pela mesma ferramenta de [Requisição de Titulares](#), o USUÁRIO poderá também:

- (i) requerer a limitação do uso de seus dados pessoais;
- (ii) manifestar sua oposição ao uso de seus dados pessoais;
- (iii) solicitar a portabilidade dos dados cadastrais, em formato legível, para outro Controlador do mesmo ramo de nossa atuação quando aplicável;
- (iv) solicitar a exclusão de seus dados pessoais que coletamos, desde que eventuais Contas de Acesso tenham sido canceladas e decorrido o prazo legal mínimo relacionado à guarda de dados.

O Registro de Identidade ou CNH válido do Usuário é requisito para estabelecer sua **identidade** e (II) o (s) direito (s) que você está exercendo.

Para fins de auditoria, segurança, controle de fraudes e preservação de direitos, poderemos permanecer com o histórico de registro dos dados do **USUÁRIO** por prazo maior nas hipóteses que a lei ou norma regulatória assim estabelecer ou para preservação de direitos.

DADOS DO ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS: BeeNext Assessoria Empresarial Ltda – tendo como representante legal o Sr. Fabiano Mazzotta Moreira, com suplente Alexssandro Gauto.

4. DO BOLETIM DE NOTÍCIAS

Uma vez cadastrado nas redes sociais oficiais, WhatsApp, telefone, o **USUÁRIO** concorda em receber notícias, ofertas e outras informações, publicidade personalizada sobre nossos produtos e serviços.

Bem como avalie seus padrões de uso do site, para o envio de notícias personalizada que atenda às necessidades e interesses do **USUÁRIO**.

Os dados também são guardados e usados para efeitos promocionais e pesquisas de mercado. Para tal, entraremos em contato com o **USUÁRIO** por e-mail, ou outros meios aceites pelo **USUÁRIO**.

Por último, também usaremos seus dados para analisar e melhorar a eficácia dos nossos sites e aplicações.

Se o **USUÁRIO** não quiser mais receber informações ou notícias da **Pentágono Engenharia**, poderá cancelar o cadastro a qualquer momento. Para isso, o **USUÁRIO** poderá clicar no link presente no informativo de notícias para ser encaminhado ao processo de cancelamento ou poderá utilizar um dos meios de comunicação a seguir:

(i) Contato: acessível preferencialmente através da [Requisição de Titulares](#), ou pelo presente e-mail dpo.pentagonoeng@beenext.com.br.

5. O QUE SÃO COOKIES E COMO FUNCIONAM

O site da Pentágono Engenharia utiliza Cookies, e tecnologias semelhantes, visando oferecer o melhor serviço possível a você, inclusive facilitar a sua navegação em nosso Site.

Podemos definir os Cookies como pequenos arquivos de texto que são enviados para o seu navegador quando você visita e interage com qualquer página da web, inclusive nosso Site, ficando armazenados em seu dispositivo, seja ele um computador, um smartphone ou um tablet, podendo ser acessados – a menos que você os bloqueie ou exclua - sempre quando você voltar a visitar essa página web.

Os Cookies são úteis, pois podem armazenar vários tipos de informações sobre sua navegação em um website, a depender da natureza desses Cookies, se funcionais, de desempenho, de publicidade, dentre outros possíveis, conforme apresentaremos adiante no **item Cookies usados no site** desta Política. Por meio dos Cookies é possível melhorar a eficiência de sua navegação, pois eles permitem que um site lembre de suas escolhas de acesso, como seu idioma preferido, um item que você tenha adicionado anteriormente a um carrinho de compras, ou mesmo

para lembrar dos links que você clicou anteriormente.

COOKIES USADOS NO SITE

COOKIES ESTRITAMENTE NECESSÁRIOS

São Cookies que não podem ser desativados de nossos sistemas, uma vez que são essenciais para o funcionamento do nosso Site. Esses Cookies não armazenam informações de identificação pessoal, mas apenas dados gerais de configuração, por exemplo para a exibição ideal de um vídeo, como tamanho do buffer e informações de resolução da tela, configurações do seu navegador para exibir nosso Site da melhor forma em sua tela ou carregar o Site de maneira uniforme para que permaneça acessível.

Atenção: Nosso Site confere a você a possibilidade de bloquear esses Cookies. Todavia, gostaríamos que você soubesse que, uma vez bloqueados, algumas partes do nosso Site podem não funcionar.

COOKIES DE DESEMPENHO

São Cookies que permitem a contabilização de visitantes e o monitoramento de tráfego em nosso Site: eles nos auxiliam a saber quais são as páginas mais acessadas e a identificar de que modo os Usuários se movimentam por nosso Site.

Atenção: Caso você não permita a utilização desses Cookies, nós não saberemos quando você visitou o nosso Site. Assim, não poderemos monitorar seu desempenho.

COOKIES DE FUNCIONALIDADE

São Cookies que nos permitem analisar o comportamento dos visitantes do Site e a identificar os conteúdos mais acessados. Por meio deles também podemos oferecer a opção de armazenamento de informações de seu login para que você não precise inseri-las todas as vezes que acessar nosso Site, por exemplo. Esses Cookies nos ajudam a melhorarmos nossos serviços, uma vez que conseguem garantir que os Usuários do Site acessem exatamente as informações que estão procurando e que suas preferências continuem sendo de nosso conhecimento.

Atenção: Gostaríamos que você soubesse que, caso você não permita a utilização desses Cookies, alguns ou todos esses serviços do nosso Site podem não funcionar corretamente.

COOKIES DE MÍDIA SOCIAL

São Cookies instalados por uma variedade de serviços de mídia social que podem ser adicionados ao nosso Site, a fim de permitir que você consiga compartilhar os nossos conteúdos em suas redes sociais. Esses Cookies são capazes de rastrear seu navegador em outros Sites e criar um perfil de seus interesses. Isso pode afetar o conteúdo e as mensagens que você acessa em outros Sites que visita.

Atenção: Caso você não permita a utilização desses Cookies, você poderá não conseguir usar ou ver essas ferramentas de compartilhamento e ingressar/curtir nossas páginas usando essas ferramentas de mídia social.

É importante que você saiba que nós utilizamos os Cookies para as seguintes finalidades:

- ☐ **Segurança:** nós utilizamos Cookies e demais tecnologias semelhantes para tornar suas interações conosco mais rápidas e seguras.
- ☐ **Autenticação:** nós utilizamos Cookies para reconhecer acesso humano quando você visita o nosso Site. Com isso, podemos identificar e verificar a acessos humanos automaticamente.
- ☐ **Personalização:** nós utilizamos Cookies e tecnologias semelhantes para personalizar a sua experiência em nosso Site. Com isso, conseguimos registrar atividades e pesquisas prévias feitas em nosso Site para que, toda vez que você voltar, possamos oferecer informações adicionais relacionadas à sua atividade ou pesquisa anterior.
- ☐ **Preferências:** nós utilizamos Cookies para que possamos lembrar das configurações de seu navegador e suas preferências, como o seu idioma padrão de navegação, por exemplo.
- ☐ **Desempenho, análise e pesquisa:** nós utilizamos Cookies para entender melhor as suas necessidades e interesses, bem como para personalizar o conteúdo, a apresentação e os Serviços que oferecemos.

As configurações dos Cookies podem ser alteradas diretamente por você, através do seu próprio navegador. Por meio dessas configurações, você pode restringir, bloquear ou excluir cookies de qualquer página da web que você visitou ou com a qual interagiu. Lembre-se, contudo, que cada navegador possui uma operação de

configuração diferente.

- Para saber como gerenciar Cookies no seu navegador de preferência - por exemplo: Internet Explorer (Microsoft Edge), Mozilla, Google Chrome, Safari - recomendamos que você conheça o suporte ofertado pelo navegador.

Atenção: A utilização de Cookies é de extrema importância para o aprimoramento dos nossos produtos, para que você tenha uma melhor experiência em nosso Site. Caso você realize qualquer configuração nos Cookies estritamente necessários e funcionais, as operações e funcionalidades oferecidas em nosso Site poderão ser comprometidas.

6. DISPOSIÇÕES

GERAIS

Não utilizamos nenhum tipo de decisão automatizada que impacte o USUÁRIO.

Temos o direito de alterar o teor desta Política de Privacidade a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo aos USUÁRIOS verificá-la sempre que efetuar o acesso ao site **Pentágono Engenharia**.

A **Pentágono Engenharia** diante da sua estratégia comercial poderá ainda transmitir dados pessoais a outras empresas parceiras, no qual a **Pentágono Engenharia** faz parte, ou a um prestador de serviços externo. Eventualmente, se isto ocorrer, temos cláusulas contratuais que resguardam a garantia do tratamento dos dados de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados,

Tais prestadores de serviço podem, por exemplo, ser contratados para atividades jurídicas e contábeis.

A **Pentágono Engenharia** exige que todas as empresas parceiras e seus prestadores de serviço externos utilizem os dados pessoais do USUÁRIO em conformidade com esta **Política de Privacidade**.

A **Pentágono Engenharia** não realiza transferências internacionais de dados.

Em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes desta Política de Privacidade, o USUÁRIO poderá entrar em contato por meio dos canais de atendimento apontados a seguir:

(i) LGPD Direito dos Titulares: acessível através do site institucional na área de

exercício de direitos do titular em <https://www.pentagonoeng.com.br/direito-titulares-dados/>

Caso empresas terceirizadas realizem o processamento de quaisquer dados que coletamos, as mesmas deverão respeitar as condições aqui estipuladas e nossas normas de Segurança da Informação, obrigatoriamente.

Caso alguma disposição desta Política de Privacidade seja considerada ilegal ou ilegítima por autoridade da localidade em que resida ou da sua conexão à Internet, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

O USUÁRIO reconhece que toda comunicação realizada por e-mail (aos endereços informados no seu cadastro), aplicativos de comunicação instantânea ou qualquer outra forma digital, virtual e digital também são válidas, eficazes e suficiente para a divulgação de qualquer assunto que se refira aos *serviços que prestamos e oportunidade de emprego*, bem como às condições de sua prestação ou a qualquer outro assunto nele abordado, ressalvadas as disposições expressamente diversas previstas nesta Política de Privacidade.

7. LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO

Os Termos e Condições de Uso aqui descritos são interpretados segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o Foro da Comarca de Ribeirão Preto no Estado de São Paulo para dirimir qualquer litígio ou controvérsia envolvendo o presente documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

Publicação: junho de 2025.

Atualização: setembro de 2026.